

Advertorial

# DÜNNES

## Doppelte Auszeichnung für Autohaus Dünnes

Das Fachmagazin „AUTO Straßenverkehr“ bewertete das Regensburger Familienunternehmen als besten Ford-Händler Deutschlands. Der Hersteller selbst verlieh den Chairman's Award.

Von Robert Torunsky

**REGENSBURG.** Erstklassigen Service und hervorragende Beratung haben sich viele Autohäuser auf die Fahnen geschrieben – beim Autohaus Dünnes wird dieses Vorhaben auch umgesetzt. Der Lohn dafür sind nicht nur viele zufriedene Kunden, die dem traditionsreichen Familienunternehmen oft schon seit Generationen treu sind, sondern auch etliche Auszeichnungen. Bei dem im Fachmagazin „AUTO Straßenverkehr“, Ausgabe 1+2/2019, veröffentlichten aktuellen Händlertest der Beratungs- und Dienstleistungsgesellschaft Concertare erhielten viele Autohäuser nur mittelmäßige Ergeb-

nisse, während Dünnes mit der Maximalpunktzahl 100 von 100 als bester Ford-Händler in ganz Deutschland gelistet wurde. Eingeflossen in den Test waren die Kriterien Empfang, Bedarfsanalyse, Beratung, Produktdemonstration, Abschlussorientierung, Finanzdienstleistungen, Mobilitätspakete, Verkäuferverhalten, Probefahrtangebot, Gesamteindruck und Nachverfolgung. Insgesamt wurden 2020 Vertragspartner oder Niederlassungen der 32 verkaufstärksten Marken in ganz Deutschland untersucht.

„Dieses Traumergebnis macht uns sehr stolz, da der Test ja nicht angekündigt war“, freut sich Dr. Alexander Dünnes, der zusammen mit seinem Bruder Christian Dünnes für die Geschäftsführung des Unternehmens verantwortlich zeichnet. Der Ende 2015 neu gebaute FordStore enthält nicht nur Bayerns größten, mit einem ausgeklügelten Multimedia-Konzept ausgestatteten Ford-Showroom, sondern auch eine Werkstatt auf dem neuesten Stand der Technik: Bislang einmalig in Deutschland in dieser Form ist ein Diagnoseroboter für die Achsvermessung, der exakt und berührungslos agiert. Fortschritt und Qualität – bei den Schulungen liegt

man weit über den Mindestanforderungen – haben eine lange Tradition: Seniorchef Heinz Dünnes, Inhaber des goldenen Meisterbriefs, hat jahrelang Meisterprüfungen abgenommen, Sohn Christian war dritter Bundessieger im Kfz-Gewerbe und trat in die Fußstapfen seines Vaters. Seit der Unternehmensgründung vor fast 65 Jahren veränderte sich nicht nur die Welt rund um das Automobil, auch der Meisterbetrieb hat sich mit den Anforderungen gewandelt. Heute ist das Autohaus Dünnes in Regensburg Exklusiv-Vertreter der vier Topautomarken Ford, Jaguar, Land Rover und Maserati und darf sich zu den leistungsstärksten Autohausgruppen Deutschlands zählen. Das wurde jüngst mit einer weiteren Auszeichnung gewürdigt: Der FordStore Dünnes bekam auch 2018 wieder den Ford Chairman's Award verliehen. Der Hersteller zeichnet mit der begehrten Trophäe für sehr hohe Kundenzufriedenheit in den Bereichen Service und Verkauf die besten 30 Händler in Deutschland aus. „Wir freuen uns sehr über die Auszeichnungen. Wir sehen sie als Verpflichtung an, auch in Zukunft alles für unsere Kunden zu geben“, erklärt Christian Dünnes.



Dr. Alexander (li.) und Christian Dünnes dürfen sich gleich über zwei renommierte Auszeichnungen freuen. Foto: Autohaus Dünnes

### INTERVIEW

Gespräch mit Dr. Alexander Dünnes, Geschäftsführer bei Autohaus Dünnes & Sohn GmbH

## Die unmittelbare Nähe zum Kunden ist wichtig

Herr Doktor Dünnes, der FordStore wurde vom Hersteller Ford erneut mit dem Chairman's Award ausgezeichnet, nun verbuchte er auch bei einem unabhängigen Test des Fachmagazins „AUTO Straßenverkehr“ die Bestnote unter den Ford-Händlern Deutschlands – und das bei voller Punktzahl! Was bedeuten diese begehrten Auszeichnungen für das Autohaus Dünnes?



Dr. Alexander Dünnes: Eine Auszeichnung ist immer eine schöne Bestätigung für die tägliche Leistung und das Bemühen, den besten Kundenservice zu leisten. Gleichzeitig ist es aber auch ein Ansporn, immer wieder von Neuem ein maximales Kundenerlebnis zu schaffen.

Was ist Ihnen beim Service besonders wichtig beziehungsweise das Erfolgsgeheimnis?

Am wichtigsten sind unsere motivierten Mitarbeiter und deren Schulung. Zudem ist für uns als Familienunternehmen die unmittelbare Nähe zum Kunden enorm wichtig.

Das Autohaus Dünnes ist in Regensburg Exklusiv-Vertreter der vier Topautomarken Ford, Jaguar, Land Rover und Maserati. Welche Auto-Highlights stehen 2019 an?

In den kommenden Wochen stellen wir den neuen Range Rover Evoque vor. Zudem dürfen sich unsere Interessenten und Kunden auf ein neues Ford-Modell wie den Explorer, den neuen Ford Ranger sowie den Land Rover Defender, einige Sondermodelle, den neuen Jaguar XE und einen Maserati Levante V8 freuen.



„Eine Auszeichnung ist immer eine schöne Bestätigung für die tägliche Leistung und das Bemühen, den besten Kundenservice zu leisten.“

Dr. Alexander Dünnes

Das Autohaus Dünnes ist bekannt für seine Events. Welche Veranstaltungen sind geplant?

Neben den zahlreichen Fahrzeugpräsentationen dürfen natürlich unsere bekannte Mustang-Party und der Ford Aktionstag nicht fehlen.

Interview und Foto: Robert Torunsky

+ 5 Jahre<sup>2</sup>  
Garantie  
kostenlos

Ford Active-Wochen

# 0% Top-Zins sichern.<sup>1</sup>

| FORD FOCUS TURNIER ACTIVE  | Unser Kaufpreis (inkl. Überführungskosten) | 21.750,- € |
|--|--|------------|
| Crossover-Body-Kit Ford Navigationssystem inkl. Ford SYNC 3 Fahrwerk mit 30mm erhöhter Bodenfreiheit selektiver Fahrmodus-Schalter | Laufzeit                                   | 48 Monate  |
|  | Gesamtleistung                             | 40000 km   |
|  | Sollzinssatz p.a. (fest)                   | 0,00 %     |
|  | Effektiver Jahreszins                      | 0,00 %     |
|  | Anzahlung                                  | 0,- €      |
|  | Nettodarlehensbetrag                       | 21.750,- € |
|  | Gesamtdarlehensbetrag                      | 21.750,- € |
|  | 47 Monatsraten à                           | 186,- €    |
|  | Restrate                                   | 12.985,- € |

Günstig mit 47 monatl. Finanzierungsraten von

## € 186,-<sup>1,3,4</sup>

Abbildung zeigt Wunschausstattung gegen Mehrpreis.

Kraftstoffverbrauch (in l/100 km nach § 2 Nrn. 5, 6, 6a Pkw-EnVKV in der jeweils geltenden Fassung): Ford Focus Turnier Active: 6,2 (Innerorts), 4,4 (außerorts), 5,1 (kombiniert); CO<sub>2</sub>-Emissionen: 114 g/km (kombiniert).

AUTOHAUS

# DÜNNES

**Autohaus Dünnes & Sohn GmbH**  
Innstraße 7 - 11 · 93059 Regensburg  
Tel.: 0941/ 49 0 88 0 · E-Mail: mail@duennes.de  
www.duennes.de · 24h-Sales-Hotline: 0151/51007000

Wir sind für mehrere bestimmte Darlehensgeber tätig und handeln nicht als unabhängiger Darlehensvermittler.  
<sup>1</sup>Ford Auswahl-Finanzierung, Angebot der Ford Bank GmbH, Josef-Lammerting-Allee 24-34, 50933 Köln. Gültig bei verbindlichen Kundenbestellungen und Darlehensverträgen. Das Angebot stellt das repräsentative Beispiel nach § 6a Preisangabenverordnung dar. Ist der Darlehensnehmer Verbraucher, besteht ein Widerrufsrecht nach § 495 BGB. <sup>2</sup>Zwei Jahre Neuwagengarantie des Herstellers sowie Ford Protect Garantie-Schutzbrief (Neuwagenanschlussgarantie) inkl. Ford Assistance Mobilitätsgarantie für das 3.-5. Jahr, bis max. 50.000 km Gesamtleistung (Garantiegeber: Ford Werke GmbH), kostenlos. Gültig für Privatkunden beim Kauf eines noch nicht zugelassenen Ford Focus Active Neufahrzeugs nach Eingabe der Fahrgestellnummer in der FordPass App und Auswahl des bevorzugten Ford Händlers sowie, sofern vorhanden, Aktivierung von FordPass Connect. Die Eingabe/Hinterlegung bzw. ggf. Aktivierung muss spätestens zwei Wochen nach Zulassung erfolgen. Es gelten die jeweils gültigen Garantiebedingungen. <sup>3</sup>Gilt für Privatkunden. <sup>4</sup>Gilt für einen Ford Focus Turnier Active 1,0-EcoBoost-Benzinmotor 92 kW (125 PS), 6-Gang-Schaltgetriebe, Start-Stopp-System.